

Barbara Steinrück - Brigitte Dorudi:

Libri in viaggio – il servizio postale della Biblioteca civica di Graz

La biblioteca civica di Graz offre la possibilità ai propri utenti, in collaborazione con le Poste austriache, di far recapitare presso gli uffici postali della città tutti i media della biblioteca che si desidera prendere in prestito (monografie, audiolibri, CD, CD-ROM, DVD e periodici) e di effettuarne anche la restituzione.

La possibilità di richiedere i media via Internet, indipendentemente dagli orari di apertura e dal luogo, così come l'accesso agevole a tutti i documenti disponibili a prescindere da quale biblioteca succursale lo possieda, risponde alle abitudini moderne di consumo (shopping online). I documenti richiesti vengono depositati in breve tempo e in un unico pacco presso l'ufficio postale prescelto: in questo modo si garantisce anche a livello territoriale la risposta della biblioteca alle necessità informative della cittadinanza di Graz. Obiettivo principale di questo servizio innovativo è l'innalzamento della qualità dei servizi offerti al pubblico, una maggiore attenzione rivolta agli utenti/clienti della biblioteca civica, nonché una migliore ottimizzazione delle proprie risorse.